

Описание процессов,
обеспечивающих поддержание жизненного цикла,
в том числе устранение неисправностей
и совершенствование программного обеспечения
«Файловый обмен excel»

1. Поддержание жизненного цикла программного обеспечения.

Поддержание жизненного цикла программного обеспечения обеспечивается за счет его обновления, по мере внедрения нового функционала в процессе эксплуатации.

2. Устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения.

Неисправности, выявленные в ходе эксплуатации продукта, могут быть исправлены следующим образом:

- 1) электронным письмом на адрес электронной почты evotor_plugins@zebra-code.ru;
- 2) электронным сообщением через Whatsapp.

Служба технической поддержки предоставляет ответ на заявку в течении 2 рабочих дней.

3. Совершенствование программного обеспечения.

Продукт регулярно обновляется: в нем появляются новые дополнительные возможности, расширяется функционал, оптимизируется нагрузка ресурсов ПК, расширяется интерфейс.

В случае появления новой версии, на главной странице приложения «Файловый обмен excel» размещается информация о наличии обновления новой версии.

Пользователь может самостоятельно повлиять на совершенствование продукта, для этого необходимо направить предложение по усовершенствованию на почту технической поддержки по адресу evotor_plugins@zebra-code.ru.

Предложение будет рассмотрено, и в случае признания его эффективности, в программное обеспечение будут внесены соответствующие изменения.

4. Техническая поддержка программного обеспечения.

Техническую поддержку программного обеспечения пользователи могут получить по электронной почте по адресу evotor_plugins@zebra-code.ru, а также прислать возникающие вопросы через приложение Whatsapp.